

Aviso de Privacidad Suolmex S de RL de CV

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Suolmex S de RL de CV empresa manufactura distribución y venta de productos de poliuretano, ubicada en la Calle Boulevard Hermanos Aldama, número exterior 2315, de la Colonia Las Margaritas, con Código Postal 37478, en la Ciudad de León, Guanajuato, México (en lo subsecuente Domicilio); siendo responsables de la protección de sus Datos Personales, estamos comprometidos con el adecuado tratamiento, control y uso de los mismos, a efecto de garantizar el derecho a la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa que le corresponde por motivo de la entrada en vigor de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en seguida “Ley”) y su Reglamento (en adelante “Reglamento”).

FINES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad es puesto a su disposición, previo al tratamiento de sus Datos Personales (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), con la finalidad de que conozca cómo usamos, almacenamos y tratamos sus Datos Personales que se encuentran en nuestra posesión. Así también tiene como finalidad, que usted conozca los derechos que están a su alcance y de qué forma los puede ejercer, en caso de sentirse agraviado por el uso, almacenamiento o trato indebido de sus Datos Personales. En caso de no existir oposición por su parte al tratamiento de sus Datos Personales, se entiende que usted otorga su consentimiento para que Suolmex pueda usarlos de conformidad con lo pactado y previsto en el presente Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 12, 13, 15, 16,17 y demás relativos de la “Ley”, se le hace saber que los Datos Personales que se recaben de su persona, se tratarán de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por la “Ley” y demás normatividad aplicable y conforme a lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Finalidades principales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para su registro, control y seguimiento de las operaciones comerciales entre nosotros que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y nosotros y/o que son necesarias para los productos y servicios que solicita y/o los productos y servicios que le solicitamos: a) por la contratación y prestación de nuestros servicios; b) para vender los productos o bienes que nos requieran; c) por prestarnos algún servicio; d) para proveernos los

productos requeridos; e) para informarle sobre cambios en los productos o servicios que solicitamos o que nos solicitan; f) para cobrar los productos vendidos y servicios prestados o pagar los productos y servicios recibidos; g) para evaluar la calidad de los productos y servicios; h) para dar cumplimiento a derechos y obligaciones contraídas con nuestros clientes o proveedores; i) para tener contacto y comunicación efectiva y eficiente con nuestros clientes, proveedores o terceros; j) para transferir o compartir a terceros los datos personales recabados; k) para identificarse mediante credencial y/o registrarse en bitácora de entradas y salidas y/o poder ser videograbado.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para la venta de los productos solicitados o el servicio solicitado, pero que nos ayudarían a brindarle una mejor atención: a) para informarle sobre nuevos productos que fabricamos; b) realizar estudios estadísticos sobre hábitos de consumo de nuestros productos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales (finalidades secundarias), desde este momento usted nos puede comunicar su oposición a lo anterior, en la recepción del Domicilio y/o al correo electrónico privacidad@suolmex.com (enseguida Correo Electrónico), con atención al Responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de Suolmex.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos que solicita o compra con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales por cualquier medio físico (por escrito), electrónico (mediante un correo electrónico, nuestra página Web o portal o redes sociales), óptico (mediante una identificación oficial), sonoro (mediante una llamada telefónica o de manera presencial), visual (mediante la toma de una fotografía o video filmación), o a través de cualquier otra tecnología; pudiendo consistir en los siguientes:

Datos personales

1. Datos de identificación, tales como: nombre propio; edad; sexo; fecha de nacimiento; nacionalidad; firma autógrafa; copia de credencial o identificación; número de credencial o identificación; copia de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); clave única de registro de población (CURP); copia fotostática de la clave única de registro de población (CURP); idioma o lengua; voz.

2. Datos de contacto, tales como: domicilio particular; dirección de correo electrónico o identificador de redes sociales; número de teléfono fijo; número de teléfono celular.

3. Datos fiscales o legales, tales como: nombre de la persona física a facturar; nombre de la persona moral a facturar; domicilio fiscal; cantidades a pagar; formas de pago, información contenida en escrituras públicas y número de registro público.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus Datos Personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, para ello, la información que nos proporcionen de forma voluntaria que contenga Datos Personales, será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Sus Datos Personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para su tranquilidad y seguridad, sus Datos Personales que obren en nuestro poder, Suolmex ha adoptado políticas y programas de privacidad obligatorios.

Sus Datos Personales están incorporados en una base de datos propiedad de Suolmex, la cual tiene acceso restringido y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sirven para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo cabe aclarar, que con los riesgos que existen en la actualidad, tanto en Internet, sea por el acceso indebido a bases de datos o por los datos electrónicos o informáticos que circulan en la red, así como actos o atracos a mano armada, estas medidas no son infalibles, por lo que Suolmex no puede garantizar que sus Datos Personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado en caso de que ocurra cualquiera de las dos circunstancias antes mencionadas.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted en todo momento puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su

solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir vendiendo los productos que nos solicitó o prestando los servicios que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva en la recepción del Domicilio y/o en el Correo Electrónico, con atención al Responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de Suolmex.

Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación comprobatoria que le solicite.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Suolmex se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que vendemos y los servicios que prestamos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; novedades legislativas, políticas internas; nuevos requerimientos para la venta de nuestros productos o prestación de nuestros servicios; o por otras causas.